

สารบัญ

หน้า

สารบัญ.....

บทนำ.....๑

๑. วัตถุประสงค์ (Objectives) ของการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง.....๓

๒. สมมุติฐานของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP Assumptions).....๓

๓. ขอบเขตของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Scope of BCP).....๓

๔. การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ.....๔

ตารางที่ ๑ สรุปเหตุการณ์สภาวะการวิเคราะห์ผลกระทบจากเหตุการณ์.....๔

๕. ทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan Team).....๕

ตารางที่ ๒ รายชื่อบุคลากรและบทบาทของทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง(BCP Team).....๖

๖. ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ.....๗

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ (Business Impact Analysis).....๘

๗. การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ.....๙

ตารางที่ ๔ การระบุพื้นที่การปฏิบัติงานสำรอง.....๙

ตารางที่ ๕ การระบุจำนวนวัสดุอุปกรณ์.....๙

ตารางที่ ๖ การระบุความต้องการด้านเทคโนโลยี.....๑๑

ตารางที่ ๗ การระบุจำนวนบุคลากรหลักที่จำเป็น.....๑๑

ตารางที่ ๘ การระบุผู้ให้บริการที่ต้องติดต่อหรือขอรับบริการ.....๑๒

๘. กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy).....๑๒

ตารางที่ ๙ กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy).....๑๒

๙. ขั้นตอนบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ.....๑๕

ภาคผนวกการกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call tree).....๒๔

